

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

### Suppressions en série, retards incessants : la situation des lignes de bus à Cergy-Pontoise est inacceptable

Depuis la rentrée, les lignes de bus de Cergy-Pontoise sont plongées dans un chaos intolérable. Entre suppressions massives, retards à répétition et absence totale d'informations, les usagers subissent les conséquences d'un service défaillant. Cette situation, qui empire de jour en jour, est indigne des attentes des Cergypontains. Il est temps que des mesures fortes soient prises, immédiatement.

#### Les usagers à bout de patience

Chaque matin, des enfants ratent leur bus, des travailleurs sont en retard, et les citoyens de cette agglomération, qui paient pour un service public de qualité, se retrouvent face à des bus qui ne passent pas, ou alors en retard, sans la moindre explication. Le ras-le-bol est palpable. « **Ce que nous exigeons est simple : un service de transport qui réponde aux besoins des concitoyens** », déclare Jean-Paul Jeandon, président de la Communauté d'agglomération de Cergy-Pontoise. Un retour à la normale doit être assuré le plus vite possible, IDFM doit mettre des pénalités à ses délégataires qui ne répondent pas à leurs obligations.

#### Un manque de transparence et de communication scandaleux

Les bus ne respectent pas les horaires affichés, et les rares informations disponibles sont contradictoires. Les horaires indiqués sur l'application ne correspondent pas à ceux affichés aux arrêts. Cette absence totale de communication est un affront aux usagers. Nous ne pouvons tolérer que les citoyens soient ainsi laissés dans le flou, sans aucune explication ni solution.

#### Les élus haussent le ton

Face à cette situation insoutenable, Jean-Paul Jeandon, président de la Communauté d'agglomération de Cergy-Pontoise et les élus du territoire, ont déjà interpellé les responsables d'Île-de-France Mobilités (IDFM). Malgré cela, la situation continue de se détériorer. **Aujourd'hui, Jean-Paul Jeandon a alerté Valérie Pécresse de cette situation inadmissible pour les cergypontains.**

Voici les exigences claires formulées par l'Agglomération à l'encontre d'IDFM :

- Un rétablissement urgent de la fréquence normale des bus d'ici la fin de la semaine.
- La mise en place d'un contrôle quotidien de la fiabilité des lignes et un bilan transparent des dysfonctionnements constatés.
- Des outils de communication performants et clairs, permettant aux usagers de connaître en temps réel l'état des services.

CONTACT PRESSE  
**Aline Duchemin**

Directrice adjointe à la Communication et à la Participation citoyenne

Tél : 06 17 43 16 14

[aline.duchemin@cerygpontoise.fr](mailto:aline.duchemin@cerygpontoise.fr)

## **L'Agglomération mobilisée aux côtés des citoyens**

Des engagements ont été pris par le délégataire avec un retour à la normale promis d'ici début octobre. Les élus seront vigilants *au respect de ce calendrier*.

**« Le rétablissement d'un service régulier est non seulement une priorité, mais une obligation »**, martèle Jean-Paul Jeandon. **Les citoyens attendent des résultats concrets, et rapidement.**