

## SERVICE DE CHAUFFAGE URBAIN INFORMATION ABONNES-USAGERS – CONTINUE DE SERVICE

Chers abonnés du réseau de chaleur,

Depuis le 16 mars dernier, la pandémie du Covid-19 et les dispositions gouvernementales successives nous ont amené à ajuster nos activités afin de garantir la fourniture de chaleur tout en protégeant nos clients et collaborateurs.

La Ministre de la Transition écologique et solidaire a rappelé le rôle essentiel des acteurs du service public dont ceux du secteur de l'énergie.

Dans ce contexte, Coriance a activé, pour elle-même et pour ses filiales, dont Cenergy, ses Plans de Continuité d'Activité permettant de maintenir ses activités de service public, mais aussi de préserver la santé de ses collaborateurs. Des équipements de protection individuelle ont été mis à leur disposition afin de leur permettre d'intervenir en toute sécurité.

Ainsi, suite aux dernières annonces du gouvernement, nos équipes sont mobilisées selon une organisation adaptée pour garantir la fourniture de chaleur et d'eau chaude sanitaire. Nous continuons ainsi à assurer toutes les **interventions urgentes et nécessaires pour la sécurité de tous et du service** mais reportons nos autres activités.

Nos équipes restent mobilisées pour répondre à vos demandes d'intervention urgente et/ou d'information et restent joignables aux coordonnées rappelées ci-dessous.

Prenez soin de vous et de vos proches.

Yves LEDERER,

Président de Coriance

Cenergy à votre écoute

Pour toute information complémentaire, vous pouvez consulter notre site : [www.cenergy.fr](http://www.cenergy.fr)

Pour toute demande d'intervention, vous pouvez nous joindre par téléphone 24h/24, 7j/7 au :

**08 09 10 00 27** (prix d'un appel local) et par mail à [contact.cenergy@groupe-coriance.fr](mailto:contact.cenergy@groupe-coriance.fr)