



MA FACTURE DE CHAUFFAGE

Atelier 1 : Présentation du fonctionnement du chauffage urbain et de la facturation Cenergy

LES ACTEURS

**La Communauté d'agglomération de
Cergy-Pontoise**
Autorité délégante



Le Groupe Coriance
Coriance a créé une filiale dédiée au réseau de
chaleur : CenergY



CenergY
Société dédiée à 100 % au réseau de chaleur
de Cergy-Pontoise



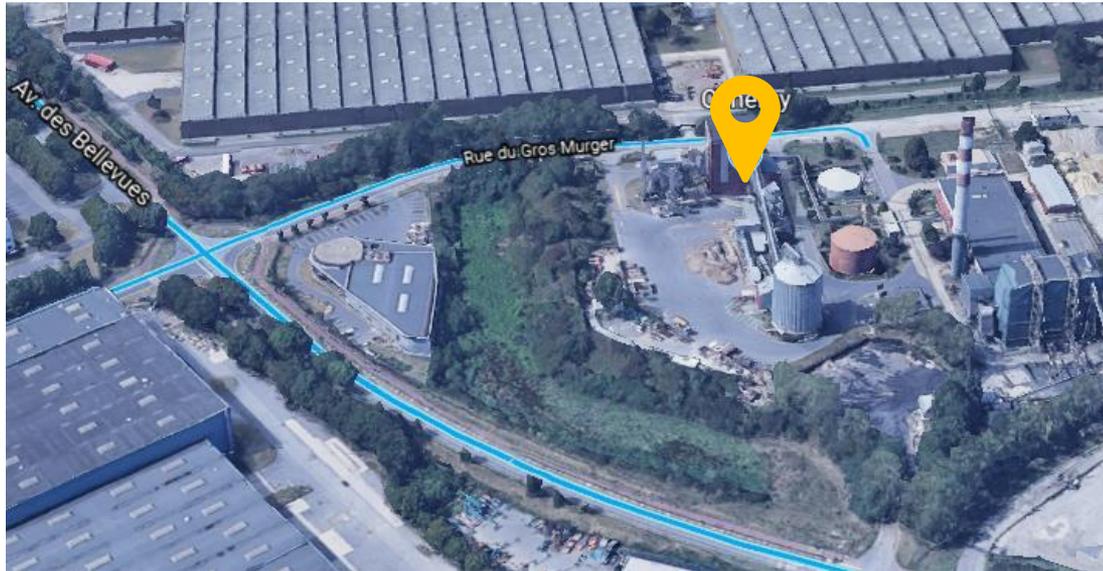
Les Abonnés
Gestionnaires des bâtiments
raccordés au réseau

= bailleur, gestionnaire, etc.

Les Usagers
Bénéficiaires finaux du service
de chaleur et d'eau chaude
sanitaire

= vous

CENERGY : LE DÉLÉGATAIRE DU RÉSEAU DE CHAUFFAGE URBAIN



Une agence

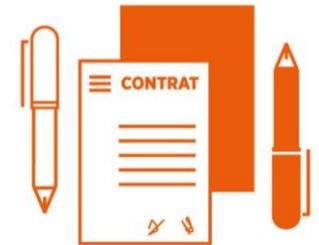
située sur le site de la
chaufferie des Bellevues à
Saint-Ouen-l'Aumône

34 

Collaborateurs
+10 pour les travaux

Contrat de 20 ans

111 millions d'euros d'investissement, dont 51 millions d'euros de travaux initiaux, pour réaliser l'ensemble des travaux de rénovation et modernisation du réseau afin d'en garantir la continuité de service tout en poursuivant l'amélioration de sa performance environnementale.



LE RÉSEAU DE CHAUFFAGE URBAIN CENERGY

4  

Communes

Points de livraison :
Cergy : 67% - Eragny : 15%,
Pontoise : 11% - St Ouen l'A. : 7%

4 

Sites de production

Centre de traitement et de valorisation des déchets
Chaufferie des bellevues
Chaufferie des linandes
Chaufferie axe majeur-horloge

60,5 

Kilomètres de réseau

344 

GWh de chaleur distribuée

192 

MW de puissance
thermique disponible

61 000 

tonnes de CO₂ évitées par le
réseau chaque année

33 000 

Equivalents-logements

80 000 

Habitants raccordés

PRINCIPE D'UN RÉSEAU DE CHAUFFAGE URBAIN



1 INSTALLATION DE PRODUCTION DE CHALEUR / CHAUFFERIE

2 RÉSEAU DE DISTRIBUTION PRIMAIRE

3 SOUS-STATION AVEC ÉCHANGEUR DE CHALEUR

4 RÉSEAU DE DISTRIBUTION SECONDAIRE

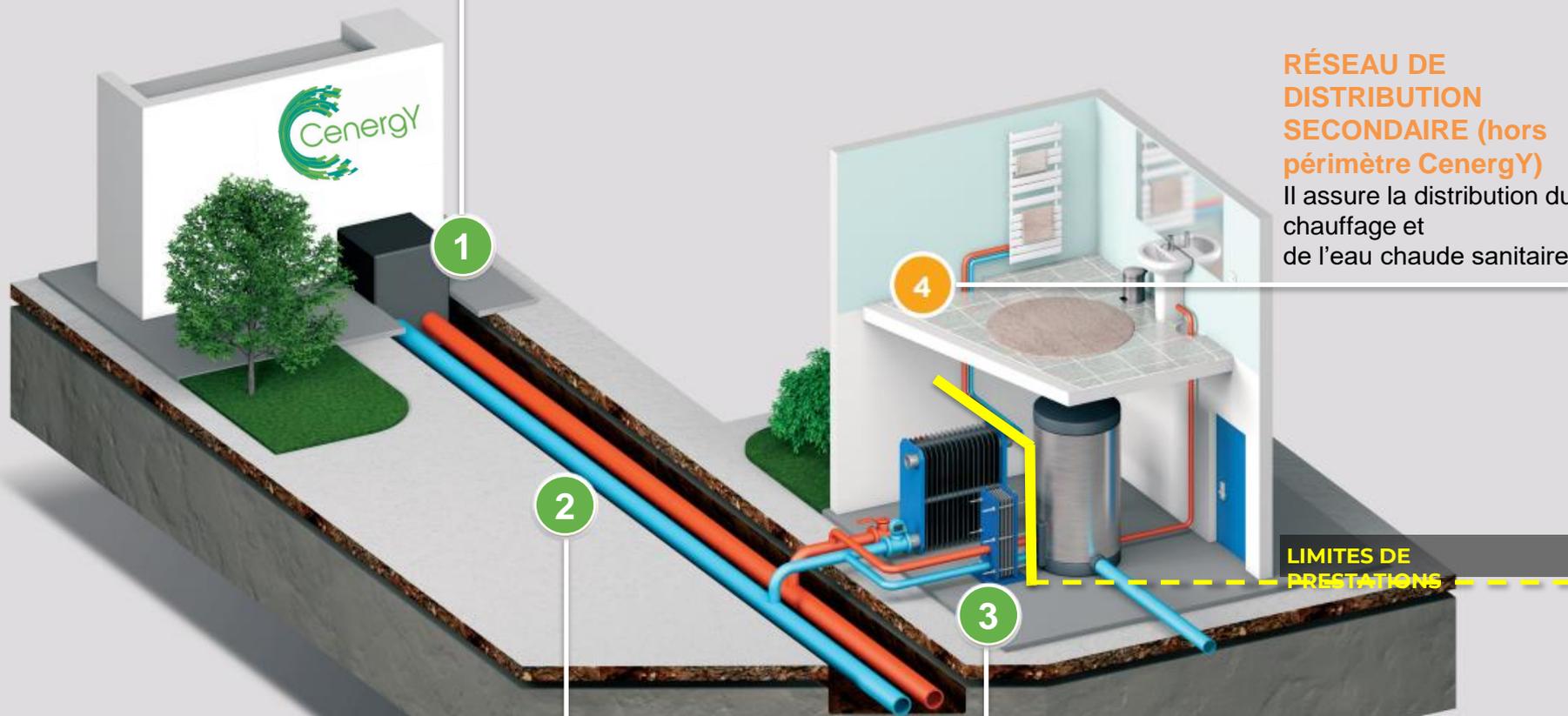
DISTRIBUTION DE LA CHALEUR DANS CHAQUE BÂTIMENT

INSTALLATION DE PRODUCTION DE CHALEUR / CHAUFFERIE

Le réseau Cenergy est alimenté à plus de 70 % par des énergies vertueuses.

RÉSEAU DE DISTRIBUTION SECONDAIRE (hors périmètre Cenergy)

Il assure la distribution du chauffage et de l'eau chaude sanitaire.



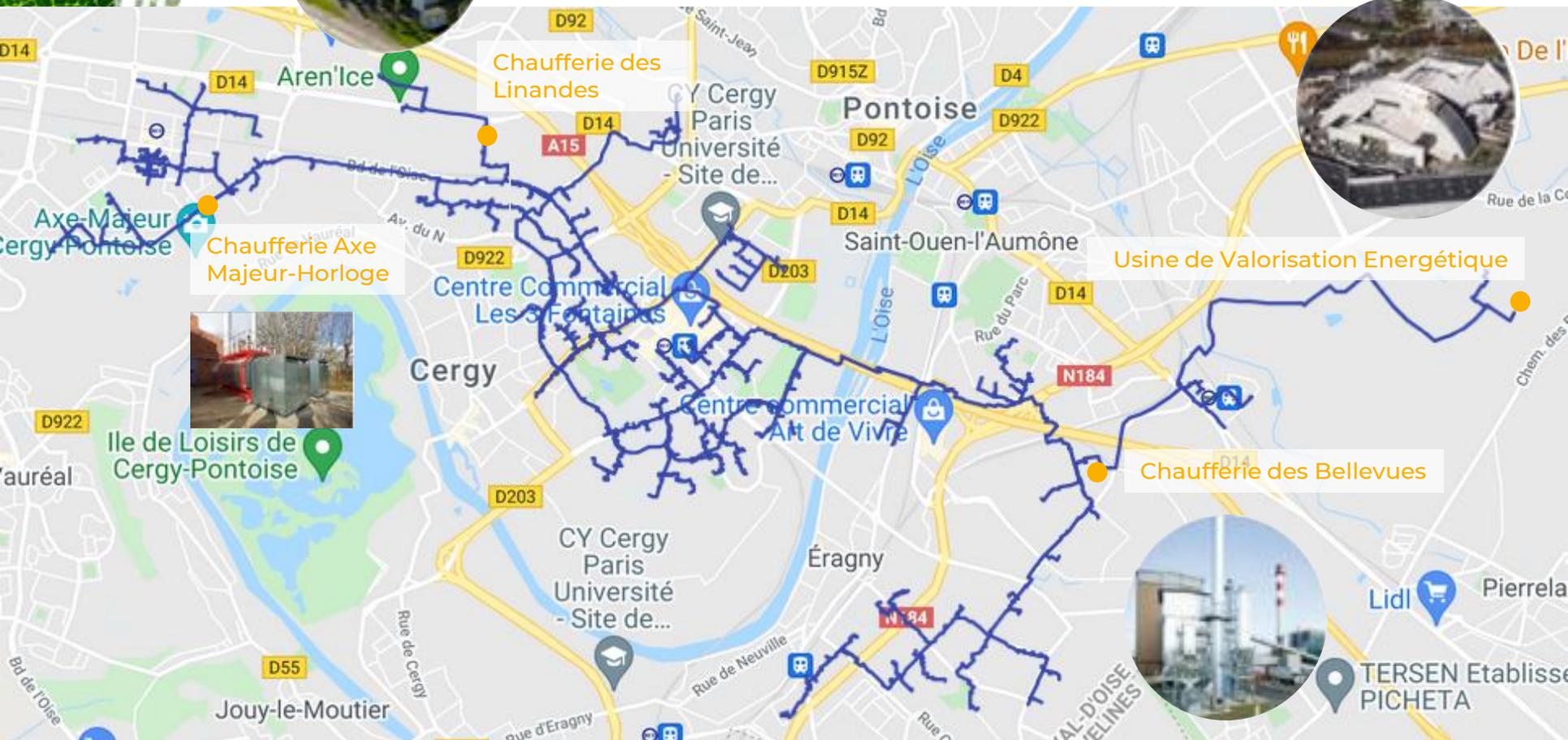
RÉSEAU DE DISTRIBUTION PRIMAIRE

Formant une boucle fermée, le réseau primaire est composé de canalisations qui transportent la chaleur depuis la chaufferie jusqu'à la sous-station (point de livraison).

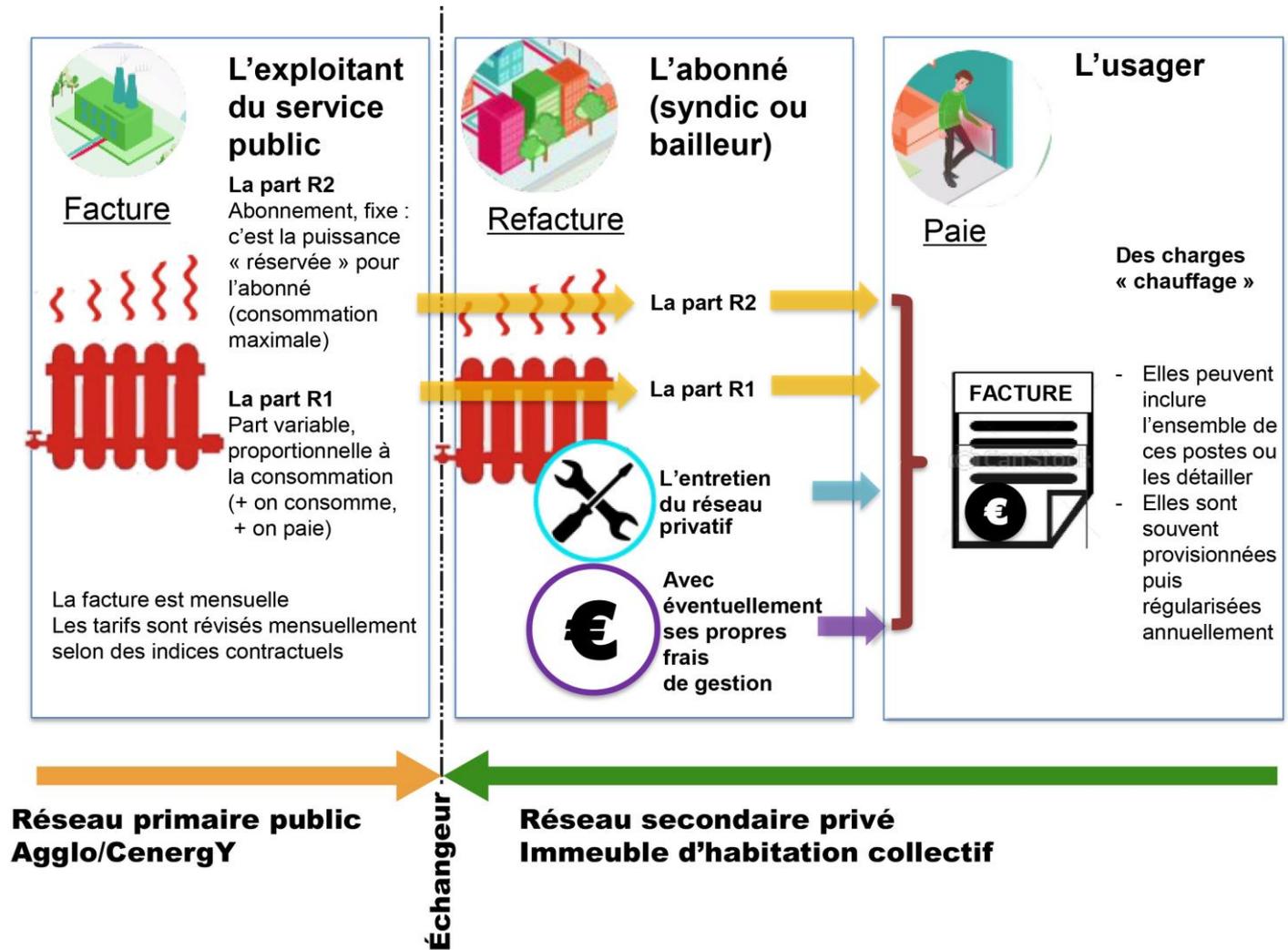
SOUS-STATION AVEC ÉCHANGEUR DE CHALEUR

Point de livraison de la chaleur. L'échangeur thermique qui transfère la chaleur du réseau primaire vers le réseau secondaire.

LE RÉSEAU DE CHAUFFAGE URBAIN DE LA COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION DE CERGY-PONTOISE



LES ÉTAPES DE FACTURATION



Les frais liés au chauffage urbain sont intégrés dans un poste global « charges chauffage »

Etape 1 : FACTURATION ABONNE CENERGY

Exemples



cdc habitat

val
d'oise
le département
Val d'Oise Habitat

FONCIA

Seqens
Groupe ActionLogement

R1



Les énergies
réellement
consommées



R2



La puissance souscrite par l'abonné

Facture mensuelle adressée aux abonnés



=

R1

+

R2

Les tarifs de chacun de ces termes sont disponibles chaque mois sur le site internet : <https://www.cenergy.fr/tarifs/>

LE MIX ENERGETIQUE

Le tarif du terme R1 se compose à partir des énergies qui sont utilisées pour produire la chaleur :



ÉNERGIES DE RÉCUPÉRATION
VALORISATION DES DÉCHETS

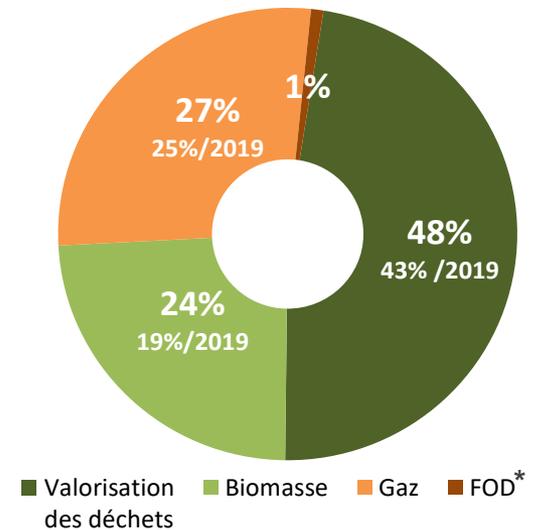


ÉNERGIES RENOUVELABLES
BOIS ÉNERGIE



GAZ
ÉNERGIE D'APPOINT

La mixité énergétique en 2020

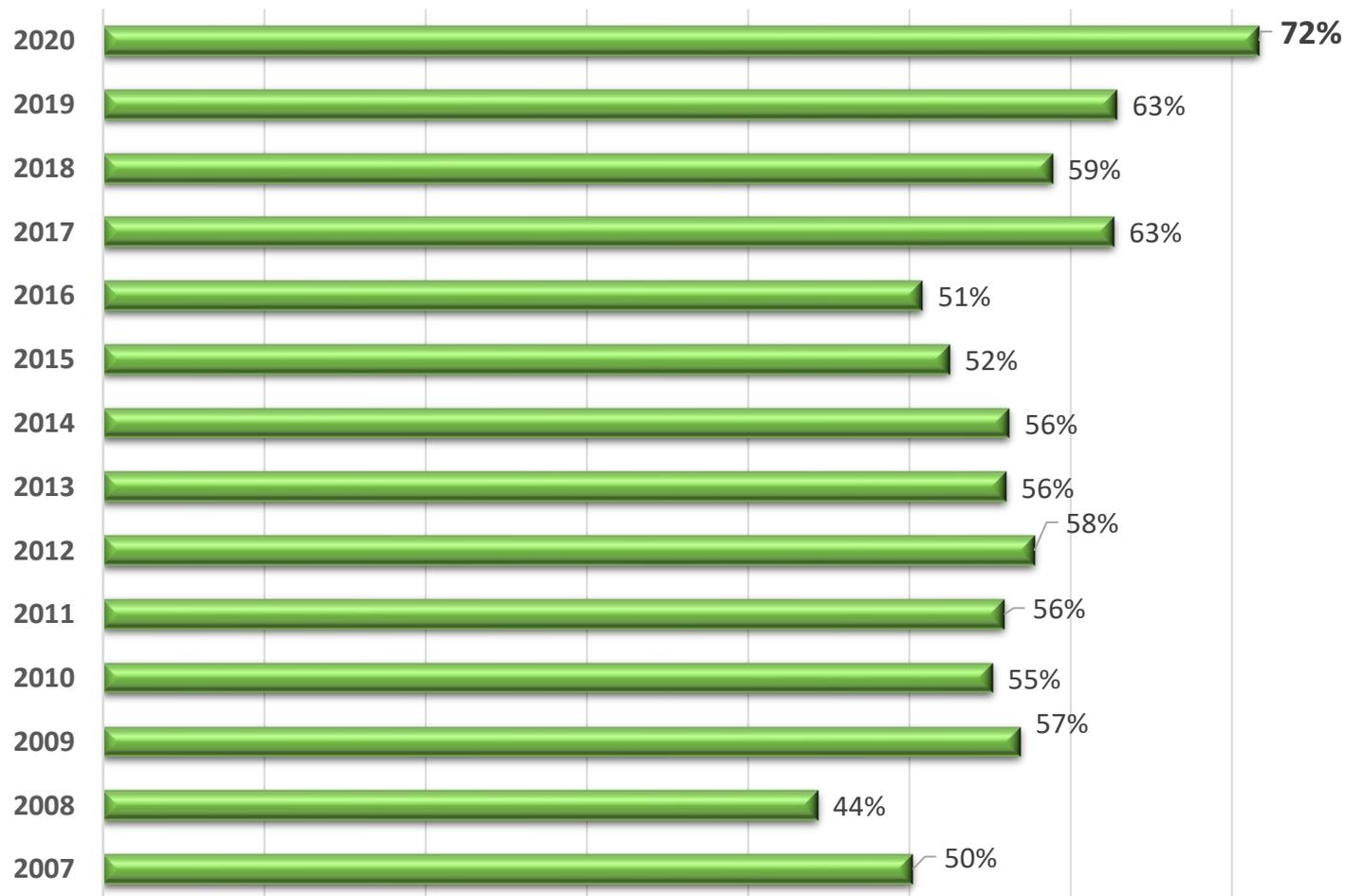


* Le fioul est utilisée en attendant le raccordement au gaz sur le site des Bellevues.



+70% d'ENR ⇒ TVA À 5,5%

EVOLUTION DE LA PART L'ENERGIE RENOUVELABLE ET DE RECUPERATION DANS LE MIX ENERGETIQUE DE LA CACP

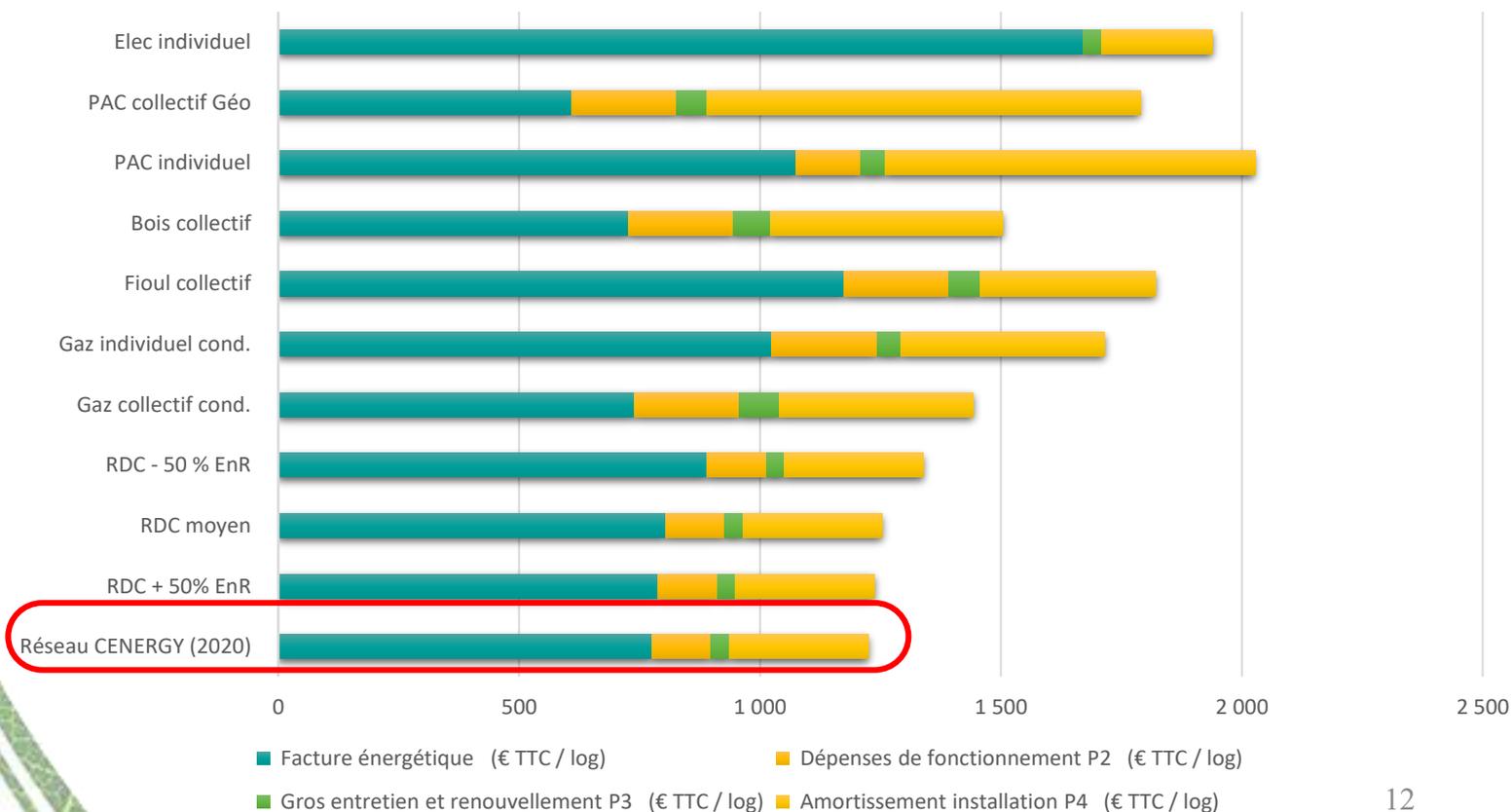


Comparaison du réseau CACP/Cenergy en rapport aux autres réseaux de chauffage urbain et modes de chauffage

Décomposition du coût global chauffage & Eau Chaude Sanitaire(ECS) pour un logement type "parc social moyen" en € TTC/log

Le logement-type considéré est un appartement de 70 m2 dans un immeuble de 25 logements, avec une consommation de 170 kWh/m2.an (Chauffage + ECS)

Source : AMORCE "Comparatifs et modes de chauffage en 2019" publié en mars 2021



FACTURE TYPE ABONNE

Simulation d'une facture annuelle pour un logement "parc social moyen" **en 2020.**

Ce logement-type considéré est un appartement de 70 m² dans un immeuble de 25 logements, avec une consommation de 170 kWh/m².an (chauffage + Eau Chaude Sanitaire)

CenegY

SAS au capital de 5 000 000,00€

N° TVA intracommunautaire FR08852312453
R.C.S 852 312 453

Tel : 01 49 14 79 79 - Fax 01 43 04 51 42

Abonné

EXEMPLE PARC SOCIAL MOYEN

95000 Cergy

France

N° TVA intracommunautaire FRXX XXXXXXXXXX

N° pièce	Ref. Externe	Date pièce
FCCLI 10/20 - 00025	CLU00XXXX	10/02/2022

Période c

Devisé : EUR

Page : 1

Article	Désignation	Qté fact.	Prix Unitaire	Prix Unitaire Net	Montant HT	TVA
R1_TR	R1 - Consommations	11,90 MWh	36,93	36,9317	439,49	TR
R2_KW	R2 - Abonnement : Puissance	7,00 kW	70,74	70,7400	495,25	TR

TVA	Base	Taux	Montant TVA
TR	934,74	5.50	51,41

TVA acquies sur les débits

Montant HT	934,74 €
Montant TVA	51,41 €
Montant TTC	986,15 €
Acomptes recus	0,00 €
Net à Payer	986,15 €

Merci de bien vouloir régler votre facture sur le compte bancaire suivant :
FR7630004013280001362375204, BIC : BNPAPRRPPTX, s :

CenegY

Adresse de Correspondance :

Immeuble Horizon 1
10 Allée Bienvenue
93885 NOISY LE GRAND CEDEX

CenegY Siège Social 1, rue du Gros Murger 95310 Saint Ouen l'Aumône, France

En cas de retard de paiement, les sommes dues porteront intérêt sur la base de 3,5 fois le taux d'intérêt légal.
Le montant de l'intérêt forfaitaire pour frais de recouvrement due au créancier en cas de retard de paiement s'élève à 40 euros (Art. D.441-6 du Code de Commerce).

Pas d'escompte en cas de paiement anticipé.

Emetteur : CenegY

Client : CLU00XXXX

N° pièce : FCCLI 10/20 - 00025

Date pièce : 10/02/2022

Montant net : **986,15 €**

FACTURE

EXEMPLE PARC SOCIAL MOYEN
RUE

CP
France

NTVA intracommunautaire FRXX XXXXXXXXXX

es échés	Mode règlement	Montant
######	Virement SEPA	986,15 €

Etape 2 - APPEL DE CHARGES DE L'USAGER POSTE CHAUFFAGE

⇒ La facture CenergY adressée aux abonnés + d'autres charges liées au fonctionnement du réseau secondaire composent le poste « chauffage » dans les appels de charges de l'utilisateur.

CenergY
SAS au capital de 5 000 000,00€
N° TVA intracommunautaire FR09652313453
R.C.S 852 312 453

Emetteur : CenergY
Client : CL0000000
N° piece : FCCL11920-0005
Date piece : 10/02/2022
Montant net : **986,15 €**

FACTURE

Abonné : EXEMPLE PARC SOCIAL MOYEN
RUE
59000 Cergy
France
N° TVA intracommunautaire FR00 30000000000

EXEMPLE PARC SOCIAL MOYEN
RUE
CP
France
N° TVA intracommunautaire FR00 30000000000

N° piece	Ref. Externe	Date piece
FCCL11920-0005	CL0000000	10/02/2022

Devise : EUR

Article	Désignation	qts fact.	Prix Unitaire	Prix Unitaire Net	Montant HT	TVA
R1_TR	R1 - Consommations	11,90 MWh	36,93	36,9317	439,49	TR
R2_KW	R2 - Abonnement : Puissance	7,00 kW	70,74	70,7400	495,25	TR

TVA	Base	Taux	Montant TVA
TR	934,74	5,50	51,41

Montant HT	934,74 €
Montant TVA	51,41 €
Montant TTC	986,15 €
Acomptes recus	0,00 €
Net à Payer	986,15 €

Le client	Mode règlement	Montant
FR09652313453	Virement SEPA	986,15 €

Merci de bien vouloir régler votre facture sur le compte bancaire suivant :
FR0930004913280011362373204 - BIC : BNPAFRPP33 - A...

CenergY
Adresse de Correspondance :
Immeuble Horizon 1
10 Allée Bonneviesse
93865 NOISY LE GRAND CEDEX

CenergY Siège Social 1, rue du Gros Murger 93310 Saint Quentin l'Aumance, France
En cas de retard de paiement, les sommes dues portent des intérêts au taux de 3,0 fois le taux d'intérêt légal.
Le montant de l'abonnement forfaitaire pour l'usage des installations doit être déduit des appels de charges et être versé à l'Agence de l'Énergie (ADE) au 0445 00 00 00 (Service Client).
Pour d'informations sur nos conditions générales de vente.

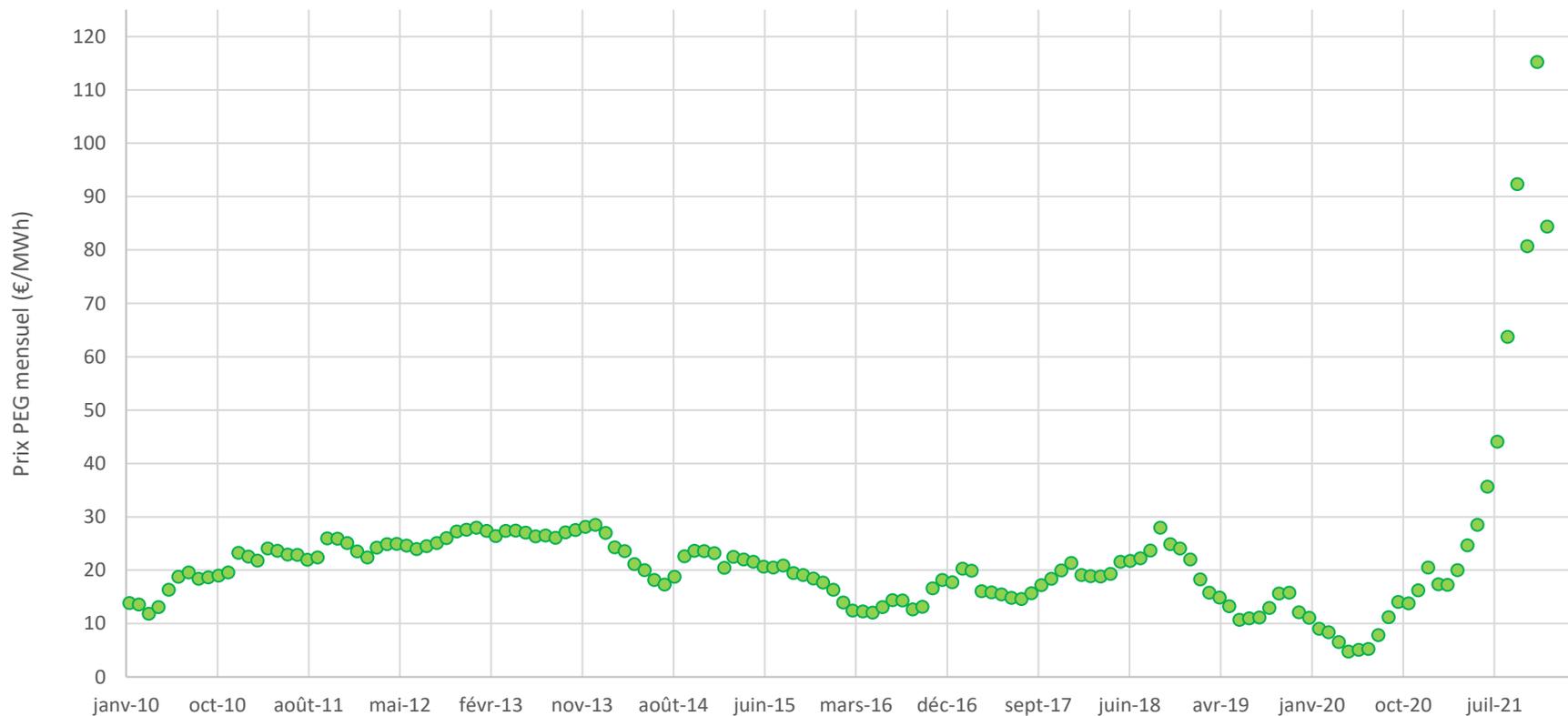


Autres charges liées au chauffage :

- Exploitation du réseau secondaire
- m³ d'eau pour l'ECS
- Electricité
- Adoucisseur
- ...

Augmentation du prix du gaz

Évolution du PEG mensuel sur 10 ans



DES OUTILS POUR ÊTRE EN CONTACT AVEC VOUS

Le site internet <https://www.cenergy.fr/>

- Des informations clés sur le réseau de chaleur,
- Des actualités ,
- Une page dédiée au suivi des travaux et des interventions,
- Une cartographie des interventions.
- Documentation en ligne : Dépliant Réseau de Chaleur, Guide pratique abonnés, Livret d'accueil usagers, Règlement de Service

Votre réseau en direct

En temps réel, les travaux réalisés sur le réseau de chaleur Cenergy

Cenergy a développé cette cartographie afin d'informer en direct les abonnés et usagers des interventions pouvant impacter la fourniture de chauffage et d'eau chaude sanitaire.

Pour les travaux programmés de rénovation et développement du réseau, des panneaux d'information sont positionnés à proximité des chantiers et des flyers sont distribués aux riverains.

Pour chaque intervention, l'équipe de Cenergy met en œuvre tous les moyens pour réduire l'impact sur la fourniture de chauffage et d'eau chaude sanitaire et sur la voie publique.

Pour toute information complémentaire, un numéro est mis à votre disposition 24h/24 et 7j/7 : 08 09 10 00 27

La carte interactive des interventions sur le réseau Cenergy ne peut pas être visualisée avec le navigateur Internet Explorer.
Pour visualiser les interventions en direct, veuillez utiliser un autre navigateur (Mozilla Firefox, Google Chrome, Apple Safari, Microsoft EDGE)



DES OUTILS POUR ÊTRE EN CONTACT AVEC VOUS

Application mobile CenergyY



- Informations générales sur le réseau
- Informations géolocalisées
- Dernière mise à jour en octobre 2021
- Notifications en cas de perturbations



Numéro de téléphone 7/7 24/24 :



- 08 09 10 00 27
- Inscrit sur tous les supports de communication travaux
- Permet aux usagers d'accéder à l'information en continu

MERCI POUR VOTRE ATTENTION



DES QUESTIONS ?

