

Le Président

Le 29 JAN. 2010

Monsieur Guillaume PEPY  
Président de la SNCF  
34, rue du Commandant Mouchotte  
75699 PARIS cedex 14

Monsieur le Président,

J'ai déjà eu l'occasion de vous entretenir, comme vos prédécesseurs Louis GALLOIS et Anne-Marie IDRAC, de l'enjeu primordial pour la vie quotidienne des habitantes et habitants de Cergy-Pontoise comme pour le développement économique et universitaire et l'affirmation de Cergy-Pontoise dans le Grand Paris de demain, de la fréquence, de la régularité et de la qualité de service du RER A qui dessert quatre gares de notre agglomération.

Les décisions prises ces dernières années par le STIF sous l'impulsion de Jean-Paul HUCHON (augmentation de la fréquence en fin de semaine de 30' à 20' et en heures creuses en semaine de 20' à 10', généralisation progressive au fur et à mesure de la livraison des nouveaux matériels des rames à double étage) ont apporté incontestablement davantage de services.

Les conditions de leur mise en œuvre par la RATP et la SNCF ont cependant entraîné, faute sans doute de mesures d'accompagnement suffisantes et des difficultés historiques récurrentes de la ligne A (en particulier les problèmes liés à l'interconnexion de Nanterre), des dégradations de la qualité de service, en particulier aux heures les plus chargées auxquelles mes concitoyens sont les plus sensibles. Et depuis le mouvement de grève qui a affecté le service sur la ligne A du RER en fin d'année dernière, cette dégradation s'est amplifiée. Je ne compte plus les récriminations des usagers : trains annulés, souvent au dernier moment, retards quotidiens, temps d'attente aux gares, information quasi inexistante...

A Cergy-Pontoise, alors que, d'année en année, le nombre d'usagers ne cesse de croître, le service public de transport reste, vous le savez, insuffisant. Résultat des problèmes de gestion rencontrés par les opérateurs du réseau RATP et SNCF, mes administrés qui sont aussi et surtout dans le cas d'espèce vos usagers subissent à la fois des trajets parmi les plus longs et les plus inconfortables du réseau. Dans ces conditions, les irrégularités chroniques du trafic depuis le mouvement de grève de décembre sont particulièrement mal ressenties et je ne peux que déplorer plus encore que l'absence d'amélioration, la dégradation du service que je soulignais déjà dans un précédent courrier en janvier 2009.

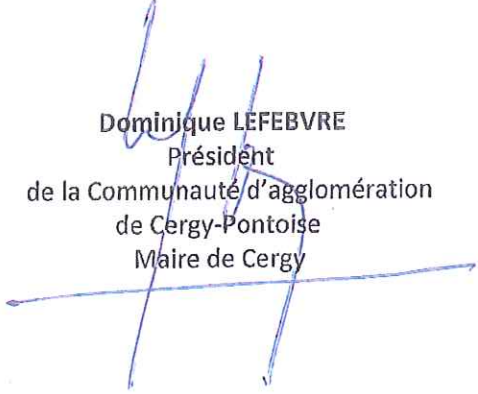
Je sais les efforts entrepris et les décisions actées par le STIF et votre entreprise, qu'il s'agisse des investissements annoncés en 2009 sur la ligne A du RER que j'ai longtemps appelé de mes vœux, en particulier lors de la commission consultative des transferts de charges en 2005. Mais aussi les engagements du STIF qui finance 50 % de 130 nouvelles rames à deux étages, qui a créé le comité de la ligne A du RER que nous appelions de nos vœux, qui avec le schéma directeur pour l'amélioration de l'offre et de la qualité de service du RER A veut accroître la coordination entre la SNCF, la RATP et RFF.

Mais sans plus attendre, il faut dès aujourd'hui mettre en œuvre des mesures concrètes pour renforcer la régularité et l'information des voyageurs qui n'en peuvent plus de devoir fréquemment passer 3 à 4 heures dans les transports au lieu de l'heure trente normalement admise.

Parmi ces améliorations, nous en connaissons au moins deux qui auraient un effet bénéfique immédiat entre Cergy-Pontoise et La Défense : la suppression de l'interconnexion de Nanterre dont on m'avait pourtant dit qu'elle devait rapidement être mise en œuvre mais dont je n'entends plus parler. De même, je n'ai plus eu d'information sur les travaux d'amélioration d'infrastructures au niveau de La Défense qui permettraient aux trains de se retourner en cas d'incident bloquant le trafic dans le tronçon central. Pourtant là aussi, nous savons combien cette possibilité de retournement améliorerait les choses.

Je connais les contraintes liées à cette ligne saturée mais je vous demande de réellement tout mettre en œuvre pour que les trajets quotidiens des usagers ne se transforment pas en épreuves et je suis en particulier demandeur d'informations précises sur les deux derniers points évoqués.

Vous remerciant par avance de l'intérêt que vous porterez à ce courrier, je vous prie de croire, Monsieur le Président, en l'expression de mes respectueuses salutations.

  
Dominique LEFEBVRE  
Président  
de la Communauté d'agglomération  
de Cergy-Pontoise  
Maire de Cergy

Copie :

- Monsieur Jean-Paul HUCHON, président du STIF
- Monsieur Pierre MONGIN, président de la RATP